

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — HEALTH CAFÉ

Na **Health Café**, privacidade e segurança são prioridades absolutas. Comprometemo-nos com a transparência no tratamento de dados pessoais dos nossos clientes e usuários. Por isso, esta Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso, armazenamento e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam nosso site ou realizam compras em nosso estabelecimento.

Dados Pessoais Coletados

Para proporcionar a melhor experiência, oferecer produtos seguros para suas restrições alimentares (produtos livres de glúten, lactose, açúcar e polióis) e viabilizar a entrega dos seus pedidos, podemos coletar as seguintes informações:

- **Dados de Identificação:** Nome completo.
- **Dados de Contato:** Endereço de e-mail, número de telefone e/ou WhatsApp.
- **Dados de Entrega (Delivery):** Endereço completo com CEP e ponto de referência.
- **Dados de Pagamento:** Forma de pagamento escolhida (Pix, Cartão de Crédito ou Débito). *Nota: Não armazenamos dados bancários ou números de cartão de crédito em nossos servidores.*
- **Dados de Navegação:** Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas em nosso site e cookies funcionais.

Como e Para Que Utilizamos Seus Dados

A coleta e o processamento dos seus dados pessoais possuem as seguintes finalidades legítimas:

- **Processamento e Entrega de Pedidos:** Processar compras, emitir comprovantes e realizar a entrega (via motoboy/delivery) ou organizar a retirada em loja.
- **Atendimento ao Cliente:** Entrar em contato via WhatsApp ou telefone para tirar dúvidas, confirmar detalhes de pedidos personalizados ou informar atualizações sobre entregas.
- **Segurança Alimentar e Personalização:** Entender preferências ou observações sobre restrições alimentares informadas diretamente por você ao realizar o pedido.

- **Comunicação e Marketing (Opcional):** Enviar novidades do cardápio, promoções exclusivas ou cupons de desconto (caso você opte por receber nossos comunicados).
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Cumprir exigências fiscais, contábeis e regulatórias.

Compartilhamento de Dados

Nós valorizamos a sua confiança e **não vendemos, alugamos ou comercializamos** seus dados pessoais a terceiros. O compartilhamento ocorre estritamente quando necessário para a operação da loja, com:

- **Serviços de Logística e Entrega:** Entregadores próprios ou empresas parceiras de transporte/delivery apenas com as informações estritamente necessárias para efetuar a entrega (nome, endereço e telefone).
- **Plataformas de Pagamento:** Processadores e credenciadoras de cartão/Pix para operacionalizar as transações financeiras com segurança.
- **Autoridades Judiciais ou Fiscais:** Quando exigido por lei ou ordem judicial.
- **Compartilhamento para fora do país:** nossos provedores de serviços estão localizados apenas no Brasil, portanto, não compartilhamos dados pessoais para outros países.

Armazenamento e Segurança dos Dados

Adoção de medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição.

Seus dados são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais ou prestação de contas.

Seus Direitos como Titular dos Dados (LGPD)

Você possui direitos garantidos pela LGPD em relação aos seus dados pessoais:

- **Confirmação e Acesso:** Saber se tratamos seus dados e solicitar uma cópia deles.
- **Correção:** Solicitar a atualização de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Eliminação:** Solicitar a exclusão de dados pessoais coletados com o seu consentimento (exceto quando o armazenamento for exigido por lei).

- **Revogação do Consentimento:** Cancelar a qualquer momento a autorização para envio de mensagens promocionais ou newsletters.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através dos nossos canais oficiais.

Uso de Cookies

Nosso site utiliza cookies para otimizar sua experiência de navegação, lembrar itens colocados na sua sacola de compras e analisar o tráfego de acesso. Você pode desativar ou gerenciar os cookies a qualquer momento nas configurações do seu navegador de internet.

Alterações desta Política

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento para adequação a mudanças legislativas ou melhorias em nossos serviços. Recomendamos a consulta periódica deste documento em nosso site.

Canais de Contato

Se você tiver dúvidas sobre como tratamos seus dados pessoais ou quer exercer um de seus direitos previsto na legislação de proteção de dados, entre em contato conosco:

- **Razão Social / Nome da Loja:** Health Café
- **Endereço:** Rua Francisco Torres, 86 - Centro, Curitiba - PR, CEP 80.060-130
- **DPO:** Gervania Alves Araujo Guedes de Miranda
- **E-mail de Contato:** healthcafee.co@gmail.com

Última atualização: outubro de 2026.